

# Toetsmatrijs Taxi vakbekwaamheid praktijk volledig



In deze toetsmatrijs staat wat u moet kunnen en kennen. De toetsmatrijs vormt daarom de basis van de opleiding en het examen.

<b>Opgesteld door:</b>	<b>CBR divisie CCV</b>
------------------------	------------------------

Categoriecode:	TVP
Toetsvorm:	Praktijk
Dekkingsgraad toetstermen:	100%
Cesuur:	De kandidaat moet een voldoende hebben behaald voor het examen om een bewijs van slagen te krijgen.
Geldigheid examenresultaat:	1 jaar
Bijzonderheden:	Geen

Nr	Eindtermen
1.	Verantwoorde en veilige verkeersdeelname
2.	Professioneel rijgedrag
3.	Voorkomen, herkennen en oplossen van storingen
4.	Route, rijtijd en betalingen
5.	Klantsoorten en gedrag
6.	Afhandeling ongevallen

<b>Vastgesteld door:</b>	College van Deskundigen Taxi: 13 november 2015
<b>Beoordeeld door:</b>	Logistiek, Transport en Personenvervoer raad; kamer 1: over de weg: 24 december 2015
<b>Goedgekeurd door:</b>	Divisiemanager CCV: 24 december 2015
<b>Ingangsdatum:</b>	<b>1 april 2016</b>

## Toelichting

Eindtermen: Dit zijn de hoofdonderwerpen die in het examen voorkomen. Hierin staat 'ruim' omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Toetstermen: Dit zijn onderdelen van een eindterm. Hierin staat meer uitgebreid omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Afbakening: Dit zijn onderdelen van een toetsterm. Hier staat over welke onderwerpen vragen gesteld mogen worden in het examen. Als er geen afbakening is opgenomen, mag over die toetsterm in principe alles gevraagd worden.

Tax: Dit is de taxonomiecode van Romiszowski. Deze code geeft aan op welk niveau de vragen over een toetsterm gesteld worden.

F = Feitelijke kennis. De kandidaat kan feiten reproduceren (herkennen of herinneren).

B = Begripsmatige kennis. De kandidaat kan begrippen of principes omschrijven.

R = Reproductieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.

P = Productieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>1.</b>	<b>Verantwoorde en veilige verkeersdeelname</b>		
1.1	Toepassing wet- en regelgeving met betrekking tot verkeer.	Voldoende toepassing van de wet- en regelgeving met betrekking tot verkeer als onderdeel van een praktijkrit in de taxi. Voldoende uitvoering van Rijprocedure B als onderdeel van een praktijkrit in de taxi.	P
1.2	Tijdige herkenning van risico's en tijdige en juiste reactie.	- Voldoende en tijdige herkenning van mogelijke risico's en tijdige en juiste toepassing van corrigerende maatregelen als onderdeel van een praktijkrit in de taxi. - Voertuig op veilige en praktische wijze neerzetten voor in- en uitstappen klanten.	P
1.3	Verkeersveilige wijze van manoeuvreren.	- Keren, aankomst bij een adres, parkeren. - Anticiperen op omstandigheden.	P
1.4	Bewustzijn van de veiligheid.	De kandidaat draagt zorg voor het juiste gebruik van de veiligheidsgordels en hoofdsteunen.  De kandidaat is in staat de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen bij het verlaten van het voertuig: - deuren afsluiten; - deuren open doen voor passagiers; - sleutel meenemen	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>2.</b>	<b>Professioneel rijgedrag (rationele rijstijl)</b>		
2.1	Toepassing van een economische en milieubewuste rijstijl (Het Nieuwe Rijden).	<p>Voldoende toepassing van de onderstaande principes van energiezuinig en milieubewus rijden als onderdeel van een praktijkkrit in de taxi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijze van accelereren en schakelen (indien gewenst zo vroeg mogelijk naar een hogere versnelling), rekening houdend met een zo optimaal mogelijk toerental).</li> <li>- Anticiperen.</li> <li>- Rijden met een gelijkmatige snelheid</li> <li>- Aanhouden van een ruimtekussen en vergroten van de reactietijd c.q. –ruimte</li> <li>- Wijze van vertragen (uitrollen in de versnelling, gebruik maken van het rolvermogen van het voertuig).</li> </ul>	P
2.2	Toepassing van een defensieve, comfortabele en sociale rijstijl.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekening houden met de belangen van medeweggebruikers</li> <li>- Rekening houden met het comfort van klanten</li> <li>- Anticiperen op verkeersontwikkelingen</li> <li>- Positieve communicatie met medeweggebruikers</li> </ul>	P
<b>3.</b>	<b>Voorkomen, herkennen en oplossen van storingen</b>		
3.1	Uitvoering rijklaar controle.	<p>Voldoende uitvoering van de rijklaar controle bij de aanvang van de praktijkkrit in de taxi, te weten een steekproef van de onderstaande controlehandelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle vloeistoffen.</li> <li>- Lekkagesporen onder het voertuig.</li> <li>- Controle remwerking (op welk moment en welke manier).</li> <li>- Staat en werking verlichting in- en exterieur.</li> <li>- Sluiting portieren en kindersloten.</li> <li>- Controle banden.</li> <li>- Voorruit en zijruit (schoon, geen barst in zichtveld bestuurder)</li> <li>- Goede staat en werking ruitenwissers.</li> <li>- Zichtbare schade.</li> </ul> <p>Juiste afstelling van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De stoel.</li> <li>- De spiegels.</li> <li>- De hoofdsteun.</li> <li>- Het stuur.</li> </ul>	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
3.2	Herkennen en oplossen van storingen aan het voertuig.	Constateren van kleine storingen aan het voertuig met behulp van informatie van het dashboard (controlelampjes) en van het instructieboekje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herkennen van controle- en waarschuwingslampjes.</li> <li>- Smeltzekeringen.</li> </ul>	P
3.3	Binnenzijde voertuig controleren.	De kandidaat is in staat om steekproefsgewijs visueel verschillende controles aan de binnenzijde van het voertuig uit te voeren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- interpretatie dashboardinformatie;</li> <li>- bediening van de claxon;</li> <li>- controle op het borgen van losliggende voorwerpen.</li> </ul>	P
<b>4.</b>	<b>Route, rijtijd en betalingen</b>		
4.1	Belang van efficiënte routekeuze en schatten van de rijtijd.	Het belang van een efficiënte routekeuze in het kader van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiligheid.</li> <li>- Doorstroming.</li> <li>- Milieu.</li> <li>- Comfort klanten.</li> <li>- Ritprijs.</li> </ul> Het belang van het juist schatten van de rijtijd in het kader van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zekerheid voor de klanten.</li> <li>- Efficiënte werkuitvoering.</li> <li>- Voorkomen van moeilijkheden bij afrekenen.</li> </ul>	P
4.2	Opbouw ritprijs en juist gebruik taxameter / boordcomputer.	Onderdelen van een ritprijs: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Starttarief.</li> <li>- Prijs per gereden kilometer.</li> <li>- Prijs voor de duur van de rit.</li> <li>- Wachttarief (indien van toepassing en afgesproken met de klant).</li> </ul> Kenbaar maken tarief aan klant Gebruik taxameter / boordcomputer  Betalingen volgens de Algemene voorwaarden voor taxivervoer opgesteld door KNV	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.3	Rijden naar een opgegeven bekend object.  <i>Zie <a href="http://www.cbr.nl/taxi.pp">www.cbr.nl/taxi.pp</a> voor de laatste versie van de objectenlijst.</i>	Het zelfstandig rijden van een route zonder gebruik te maken van hulpmiddelen. - Bekendheid. - Routekeuze. - Afweging kortste / snelste route.	P
4.4	Rijden naar een opgegeven adres / locatie.	Het zelfstandig rijden van een route met gebruik van hulpmiddelen (navigatieapparatuur, plattegrond en/of stratenboek,) Manier van opzoeken. - Routekeuze. - Verdelen van aandacht. - Afweging kortste / snelste route.  Professioneel gebruik van hulpmiddelen.	P
4.5	Rijden van een route op aanwijzing van de examinator.	Het op een juiste wijze rijden van een route op aanwijzing van de examinator Verdelen van aandacht.	P
<b>5.</b>	<b>Klantsoorten en gedrag</b>		
5.1	Beroepshouding.	De kandidaat laat op het examen zien dat hij over een juiste beroepshouding beschikt door op het examen: - Te verschijnen in een schoon voertuig. - Te verschijnen in schone, verzorgde kleding en met een verzorgd uiterlijk, passend bij het beroep van taxichauffeur. - Een net en beleefd taalgebruik te gebruiken (Verstaanbaar en begrijpelijk Nederlands, aanspreken met U, mevrouw, meneer e.d.). - Neutrale professionele houding.	P
5.2	Reageren op wensen, behoeften en gedragingen van klanten.	Omgaan met specifieke wensen, behoeften en gedragingen van klanten aan de hand van voorbeeldsituaties die door de examinator worden aangedragen tijdens het rijden van een praktijkrit in de taxi.  Omgaan met vragen van klanten over afstand en ritprijs rekening houdend met de omstandigheden.  Op basis van de Algemene voorwaarden voor taxivervoer opgesteld door KNV	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>6.</b>	<b>Afhandeling ongevallen</b>		
6.1	Adequaat aan kunnen geven welke handelingen van een taxichauffeur verwacht mogen worden indien hij betrokken raakt bij een aanrijding.	PAMAN-regel: - Persoonlijke veiligheid - Andermans veiligheid - Markeren van de plaats van het ongeval - Alarmeren hulpdiensten - Noodzakelijke hulp verlenen	P
6.2	Invulling Europees schadeformulier.	Adequate invulling van het Europese schadeformulier aan de hand van een voorbeeldsituatie die door de examinerator wordt aangedragen. Te beoordelen aspecten: - Plaats, datum en tijdstip van de aanrijding - Persoonlijke gegevens van de betrokken partijen - Gegevens van het andere voertuig - Situatieschets - Handtekening van de betrokken partijen - Getuigen - Van toepassing zijnde kruisjes (inhoud en bij elkaar optellen)	P